



Sandra Bertezene »

Française

Mots-Clefs : Santé, Humanisme, Service public, Ethique, Société

Sandra Bertezene est professeure titulaire de la Chaire de Gestion des Services de Santé au Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) depuis 2016. Elle dirige l'Equipe pédagogique nationale Santé et Solidarité, et est membre du conseil scientifique de l'Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des établissements et services Sociaux et Médico-sociaux. Elle soutient l'importance d'un humanisme au sein des équipes des services de santé, le décloisonnement des services et l'impératif de bientraitance à l'égard des patients.

Bibliographie

- [« La coopération dans les réseaux de santé en gérontologie. Un éclairage simonien » in Revue des Sciences de gestion, vol.1, n°283, avec Benjamin Dubrion, Editions Direction et Gestion, 2017](#)
- [« Changement et engagement dans une stratégie RSE : le cas des établissements sociaux et médico-sociaux français » in Revue Interdisciplinaire de Management, Homme et Entreprise, vol.2, n°21, avec David Vallat, ARIMHE, 2016](#)
- [« Serious games: a technology in favour of knowledge management and double-loop learning? in Knowledge Management Research and Practice, avec David Vallat et Caroline Bayart, , 2016](#)
- [Manager la RSE dans un environnement complexe. Le cas du secteur social et médico-social français, avec David Vallat, EMS, 2015](#)
- [« Le pilotage de la performance éthique : résultats de recherches-interventions dans le secteur médico-social » in Management et Avenir, n°65, Management Prospective, 2013](#)
- [« “Moderniser” les pratique d'évaluation du travail dans la fonction publique : Analyse exploratoire du cas d'un hôpital public » in Formation emploi, n°121, avec Benjamin Dubrion, Céreq, 2013](#)
- [« L'évaluation du travail dans les établissements de santé publics : déstabilisation des acteurs et remise en](#)

Ressources en ligne

- [À lire : La leçon inaugurale de Sandra Bertezene à la chaire de Gestion des services de santé du CNAM](#)
- [À lire : « Pour un management humaniste à l'hôpital et dans les services de santé » sur le site de Marianne](#)
- [À lire : Tribune de Sandra Bertezene sur Rue89Lyon "Pour un management humaniste des services de santé" \(11/11/2018\)](#)
- [À consulter : Un extrait de Manager la RSE dans un environnement complexe sur le site de l'EMS](#)
- [Débat : "Services publics : concilier proximité et économies", animé par Éric Favereau](#)